

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – dezembro de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.033	353	15	11	0	0	1.412
LIMPEZA	1.026	358	17	10	1	0	1.412
RECEPÇÃO	1.027	352	19	14	0	0	1.412
SEGURANÇA	1.032	354	19	7	0	0	1.412
MEDICO	1.020	354	19	13	6	0	1.412
ENFERMAGEM	1.029	349	24	6	4	0	1.412
EXAMES	1.025	347	23	12	5	0	1.412
TRATAMENTO	1.030	342	24	16	0	0	1.412
TOTAL	8.222	2.809	160	89	16	0	11.296

Quantidade acima de 24 pontos	1.403	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	9	Negativa
Total	1.412	
Percentual de Satisfação	99,36%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.055	
Total de Pesquisas para realizar	406	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal